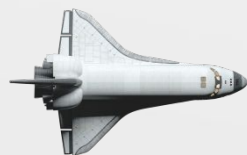


ИНСТРУМЕНТЫ ORM



КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

по управлению репутацией
в интернете



☎ 8 (800) 555-97-18

🖱 markway.ru

✉ info@markway.ru

Предложение не является публичной офертой



ПАКЕТЫ

УСЛУГ

по управлению репутацией в интернете

НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

БАЗОВЫЙ

ОПТИМАЛЬНЫЙ

МАКСИМАЛЬНЫЙ

МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ

Ежедневный автоматизированный мониторинг упоминаний по сети Интернет на более 1 000 000 источниках (онлайн-СМИ СНГ, форумов, блогов, соц. сетей, «Youtube», сайтов с отзывами):

- сбор упоминаний с детализацией (тональность упоминаний, источники, авторы, демография авторов по полу и возрасту, география, вовлеченность пользователей);
- кластеризация упоминаний

Предоставление доступа к кабинету автоматизированного мониторинга

Оперативная выгрузка появляющихся негативных упоминаний на почту / в чат Telegram

Ежедневный автоматизированный мониторинг отзывов на геосервисах, сайтах агрегаторах

—

—

—



По компании, товарам, услугам, сотрудникам



По компании, товарам, услугам, сотрудникам, конкурентам

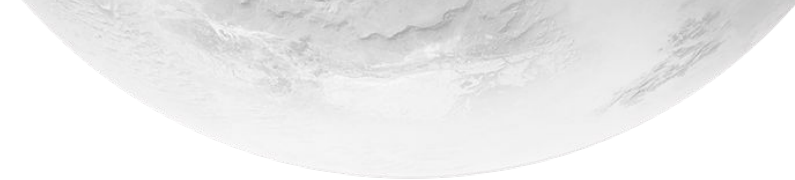




НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	БАЗОВЫЙ	ОПТИМАЛЬНЫЙ	МАКСИМАЛЬНЫЙ
МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ			
Ежедневный ручной мониторинг отдельных карточек компании (товара/услуг), которые не попадают в сток автоматизированного мониторинга: — сбор и фильтрация найденных упоминаний; — составление отчета-стока новых упоминаний для дальнейшего реагирования; — замена карточек и ресурсов по желанию Заказчика	10 карточек (еженедельно)	10 карточек (еженедельно)	15 карточек (еженедельно)
Выявление проблемных зон в деятельности Заказчика на основе информации из стока негативных отзывов	—	✓	✓
Подготовка и предоставление ежемесячного отчета новых упоминаний на геосервисах с разбивкой по филиалам (для дальнейшей проработки вопросов внутри филиала с целью устранения проблем)	—	—	(по запросу)
Подготовка и предоставление Заказчику отчета о выполненных работах	✓	✓	✓



НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	БАЗОВЫЙ	ОПТИМАЛЬНЫЙ	МАКСИМАЛЬНЫЙ
ОПЕРАТИВНАЯ РЕАКЦИЯ НА ОТЗЫВЫ			
Реакция на отзывы 5/2 с 9:00 до 18:00 в течение дня	✓	✓	—
Реакция на отзывы 7/0 с 10:00 до 20:00 скорость реакции до 20 минут	—	—	✓
Составление шаблона политики коммуникацией и Tone of Voice: — подготовка скриптов официальных ответов от лица компании; — подготовка скриптов комментариев адвокатами бренда.	✓	✓	✓
Ответы от лица компании на упоминания / отзывы о компании Заказчика: — размещение.	До 30 скриптов (ежемесячно)	До 50 скриптов (ежемесячно)	До 200 скриптов (ежемесячно)
Комментарии адвокатов бренда на упоминания / отзывы о компании Заказчика: — размещение.	До 20 комментариев (ежемесячно)	До 30 комментариев (ежемесячно)	До 50 комментариев (ежемесячно)



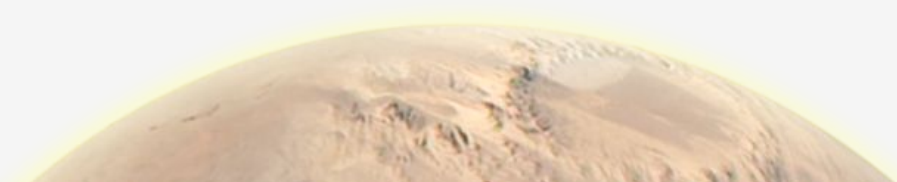
НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	БАЗОВЫЙ	ОПТИМАЛЬНЫЙ	МАКСИМАЛЬНЫЙ
ОПЕРАТИВНАЯ РЕАКЦИЯ НА ОТЗЫВЫ			
Отправка сложных отзывов и вопросов от клиентов экспертам бренда: — запрос контактных данных клиента; — отправка отзыва или вопроса представителям компании; — размещение скрипта.	—	—	До 50 действий (ежемесячно)
ORM + КРАУД МАРКЕТИНГ В СООБЩЕСТВАХ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ И ФОРУМАХ			
Мониторинг отзывов на аналоги услуг/товаров: — автоматизированный сбор и кластеризация.	—	—	✓
Нативные комментарии-рекомендации услуг/товаров Заказчика под отзывами: — подготовка; — размещение от лица адвоката бренда.	—	—	До 10 комментариев (ежемесячно)



НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	БАЗОВЫЙ	ОПТИМАЛЬНЫЙ	МАКСИМАЛЬНЫЙ
ПРЕИМУЩЕСТВА ФУНКЦИОНАЛА И ОБЪЕМА ПАКЕТОВ			
Вид мониторинга:	Автоматизированный + ручной	Автоматизированный + ручной	Автоматизированный + ручной по компании и конкурентам
Кол-во реакций:	До 50	До 80	До 310
Вид реакций:	Ответы от лица компании	Ответы от лица компании, адвокаты бренда	Ответы от лица компании, адвокаты бренда, крауд маркетинг под обсуждениями конкурентов
Скорость реакций:	5/2 с 9:00 до 18:00	5/2 с 9:00 до 18:00	7/0 с 10:00 до 20:00 до 20 минут
Стоимость работ Исполнителя при ежемесячной абонентской плате	52 748 руб.	90 528 руб.	317 448 руб.

Предложение не является публичной офертой

МЫ В ЦИФРАХ



10 ЛЕТ



на рынке интернет-маркетинга

40 +



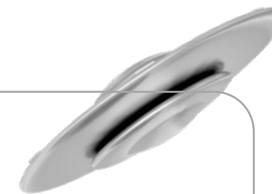
отраслей бизнеса

300



успешных проектов
на постоянном
обслуживании

20



клиентов в РБК 500

О КОМПАНИИ



80+ 10

Сотрудников
работает у нас

Лет
на рынке



№ 1
по управлению
репутацией в сети
(Рейтинг Рунета
2023-2025)

№ 2
среди PR-агентств
(Рейтинг Рунета
2023, 2024)

№ 1
среди SERM-компаний
(Runet Awards 2024, 2025)

№ 2
в премии Workspace Digital Awards 2025
в номинации "Управление репутацией"

№ 2
ORM-агентство (включая SERM)
по версии "Ruward Award 2026"

Наши специалисты обладают личными
сертификатами **Google Adwords**,
Яндекс.Директ, **Яндекс.Метрика**, **Brand Analytics**



Эксперты **Forbes**, **Cossa**,
RusBase и **Adindex**

Forbes

CoSSA

RUSBASE

Adindex

Входим в **Российскую
Ассоциацию
Маркетинговых Услуг
(РАМУ)**



КОНТАКТЫ

Markway — это самый широкий и полный комплекс услуг по управлению репутацией компании / бренда в интернете.



+7 (800) 555-97-18



markway.ru



info@markway.ru

