



☎ +7 (800) 555-97-18

🖱 [markway.ru](http://markway.ru)

✉ [info@markway.ru](mailto:info@markway.ru)

# АГЕНТСТВО ПО КОМПЛЕКСНОМУ УПРАВЛЕНИЮ РЕПУТАЦИЕЙ

Создаем доверие.  
Притягиваем клиентов.



# О КОМПАНИИ

80+ 10

Сотрудников  
работает у нас

Лет  
на рынке



**№ 1**  
по управлению  
репутацией в сети  
(Рейтинг Рунета  
2023-2025)

**№ 2**  
среди PR-агентств  
(Рейтинг Рунета  
2023, 2024)

**№ 1**  
среди SERM-компаний  
(Runet Awards 2024, 2025)

**№ 2**  
в премии Workspace Digital Awards 2025  
в номинации "Управление репутацией"

**№ 2**  
ORM-агентство (включая SERM)  
по версии "Ruward Award 2026"

Наши специалисты обладают личными сертификатами **Google Adwords**, **Яндекс.Директ**, **Яндекс.Метрика**, **Brand Analytics**



Эксперты **Forbes**, **Cossa**, **RusBase** и **Adindex**

**Forbes**

**CoSSA**

**RUSBASE**

**Adindex**

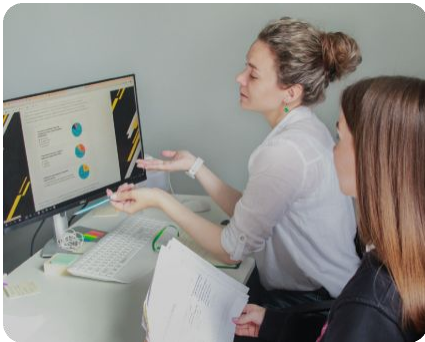
Входим в **Российскую Ассоциацию Маркетинговых Услуг (РАМУ)**



# НАШИ КЛИЕНТЫ



# СОЗДАЕМ РЕПУТАЦИЮ **ВСЕЙ КОМАНДОЙ**



«Куда бы мы ни шли,  
наша репутация нас  
обязательно опередит».



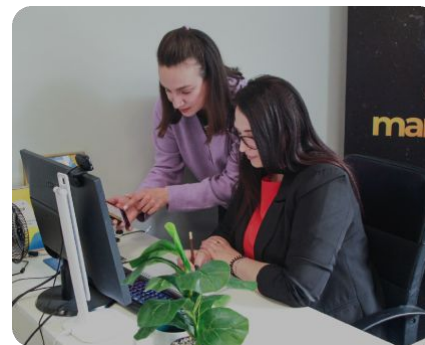
«Все кажется  
невозможным,  
пока не будет сделано».



«Пессимист видит  
трудности. Оптимист —  
возможности».



«С увлеченной командой  
вы можете получить  
практически все, что  
угодно».



# ЕСЛИ ВЫ НЕ УПРАВЛЯЕТЕ РЕПУТАЦИЕЙ, ВЫ ТЕРЯЕТЕ В ПРОДАЖАХ:

# 82%

**покупателей  
читают  
отзывы в сети\***

*\*BrightLocal*

## 01

### **ОТСУТСТВИЕ МОНИТОРИНГА**

Вы не знаете, что о вас пишут в интернете, и не можете оперативно реагировать на сообщения

## 02

### **ИГНОРИРОВАНИЕ НЕГАТИВА**

Вы не отвечаете на отрицательные отзывы, получаете низкий рейтинг и негативную выдачу в «Яндексе» и Google

## 03

### **НЕПРАВИЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ**

Вы не находите общий язык с целевой аудиторией в социальных сетях, и она переходит к конкурентам

## 04

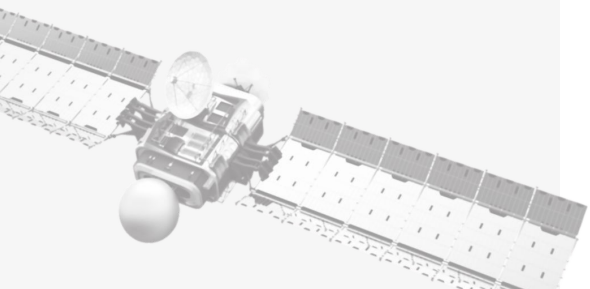
### **НЕККОРЕКТНЫЙ ВЫБОР КАНАЛОВ ПРОДВИЖЕНИЯ**

Вы неверно настраиваете таргетированную рекламу, увеличивая расходы до космических масштабов

## 05

### **ОТСУТСТВИЕ АНАЛИТИКИ**

Вы не отслеживаете четкие KPI, не анализируете динамику метрик и не можете оптимизировать бюджет



# НАШИ УСЛУГИ



→ SERM

→ ORM

→ SMM

→ ТАРГЕТ

→ МОНИТОРИНГ

→ ПРОДВИЖЕНИЕ В СМІ

→ ПРОДВИЖЕНИЕ НА МАРКЕТПЛЕЙСАХ

→ УДАЛЕНИЕ НЕГАТИВА

→ РАЗРАБОТКА HR-БРЕНДА

# МАРКЕТИНГОВЫЕ ИНТЕГРАЦИИ MARKWAY

## — ПУТЬ БИЗНЕСА К ЗВЕЗДАМ

### → SERM

**Управление репутацией в поисковой выдаче:** проанализируем ТОП-10 «Яндекса» и Google, нивелируем сайты с негативным содержанием и выведем в топ площадки с положительными отзывами.

### → ORM

**Управление репутацией в сети:** определим тональность репутационного фона, повысим рейтинги, удалим негатив, разместим положительные обзоры, обеспечим юридическое сопровождение

### → SMM

**Продвижение в социальных сетях:** настроим эффективный канал продаж, найдем и приведем клиентов из Вконтакте, Facebook, Instagram, Одноклассников, настроим эффективную коммуникацию.

### → ТАРГЕТ

**Таргетированная реклама:** тонко настроим рекламную кампанию в соцсетях для вашей целевой аудитории, создадим продающие креативы и приведем новых покупателей.

### → ПРОДВИЖЕНИЕ СМИ

**Медийное сопровождение эксперта:** сформируем медиакарту, персонализируем ваш бренд, повысим узнаваемость, обеспечим экспертные публикации в СМИ.

### → ПРОДВИЖЕНИЕ НА МАРКЕТПЛЕЙСАХ

**Увеличение продаж на крупнейших агрегаторах:** оптимизируем карточки, поможем выйти в топ поиска и выделиться среди тысяч селлеров, а затем обеспечим взрывной рост продаж.

### → УДАЛЕНИЕ НЕГАТИВА

**Нейтрализация отрицательных отзывов, компромата и скандалов:** вытесняем негативные отзывы, которые разрушают репутацию, удаляем фейки, публикуем контронтент на отзывах и в СМИ

### → МОНИТОРИНГ

**Лучшая стратегия — найти и обезвредить.** Проведем для вас комплексный мониторинг в сети и поможем получать информацию о комментариях в режиме Non Stop.

### → РАЗРАБОТКА HR-БРЕНДА

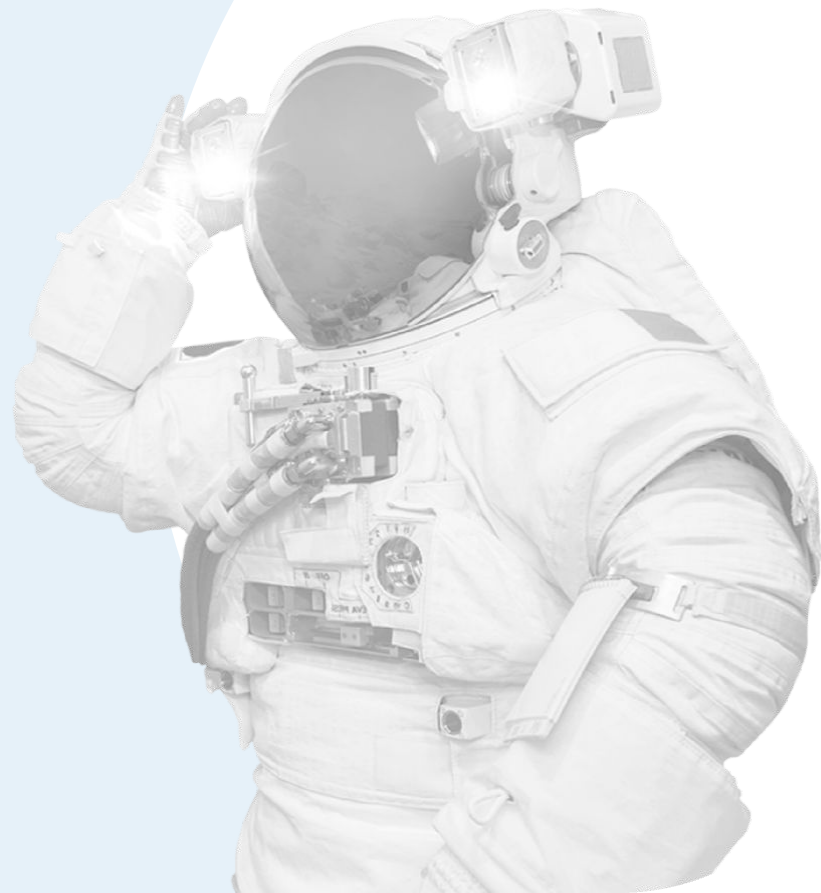
**Выстраивание репутации работодателя:** улучшим поисковую выдачу, повысим средний рейтинг на отзывах и создадим привлекательный образ, которому будут доверять

# ORM

ПОВЫШАЕМ ЛОЯЛЬНОСТЬ  
КЛИЕНТОВ И МОТИВИРУЕМ  
К ПОКУПКАМ



Перестаньте терять клиентов  
и завоюйте их доверие



# 270%

**повышается  
вероятность покупки  
товара с 5 отзывами\***

*\*BrightLocal*

## 01

### **ПРОВЕДЕМ МОНИТОРИНГ**

Найдем все упоминания о вас в сети и отследим тональность репутации в топе выдачи. Вы получите комплекс инсайтов и болевых точек целевой аудитории.

## 02

### **НИВЕЛИРУЕМ НЕГАТИВ**

Свяжемся с авторами отрицательных отзывов и вернем недовольных клиентов. Удалим фейки и нейтрализуем скандал.

## 03

### **НАРАСТИМ ПОЗИТИВ**

Опубликуем положительные статьи и обзоры, соберем пул ваших агентов влияния и защитников бренда.

## 04

### **ПОВЫСИМ КОНВЕРСИЮ**

Позаботимся, чтобы позитивные отзывы о товарах попали в топ, и клиенты приняли решение о покупке в вашу пользу.

# SERM

СОЗДАЕМ РЕПУТАЦИЮ  
В ПОИСКЕ



Контролируйте все, что читают  
о вас в “Яндексе” и Google

# 90%

**пользователей смотрят  
лишь первую страницу  
поисковой выдачи**

*\*BrightLocal*

## 01

### **СОСТАВИМ РЕПУТАЦИОННУЮ КАРТУ ТОНАЛЬНОСТИ**

Найдем болевые точки  
в топ-10 и топ-20 сайтов  
и проанализируем,  
где находится источник негатива

## 02

### **ПОДНИМЕМ РЕЙТИНГИ**

Поработаем с низкими оценками  
и обеспечим  
на ключевых отзывиках  
и геосервисах рейтинг  
выше 4 баллов

## 03

### **ВЫТЕСНИМ ИЗ ТОПА НЕГАТИВ**

Удалим скандальные  
публикации, компромат  
и отрицательные отзывы  
или сместим их за пределы  
первой страницы поиска

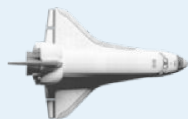
## 04

### **СДЕЛАЕМ ТАК, ЧТО ВАШЕМУ БИЗНЕСУ БУДУТ ДОВЕРЯТЬ**

Поднимем на первые строчки  
экспертные публикации о вашем  
бизнесе в СМИ, блоги в “Дзене”,  
подробные обзоры. Нарастим  
позитив на самых популярных  
отзовиках Рунета

# SMM

ПОВЫШАЕМ ПРОДАЖИ  
ЧЕРЕЗ SOCIAL MEDIA

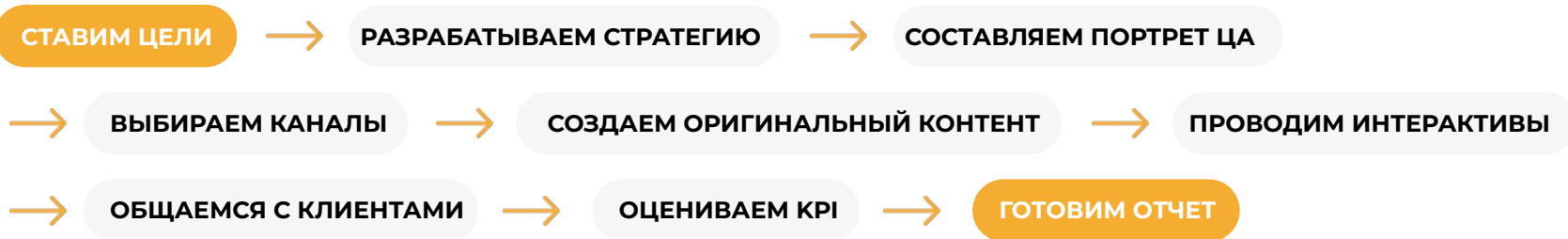
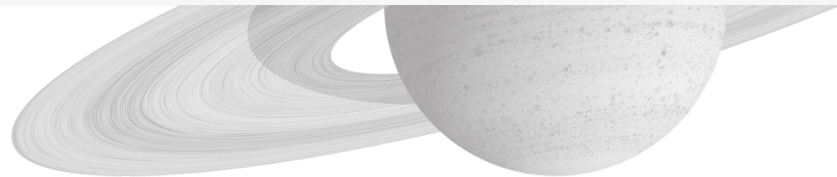


Повысьте конверсию  
и найдите новых клиентов  
в социальных сетях



# В СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ ЕЖЕДНЕВНО ЗАХОДЯТ 80 МЛН РОССИЯН

Мы создаем для вас авторские стратегии и оригинальный контент, которые действительно зацепят аудиторию.

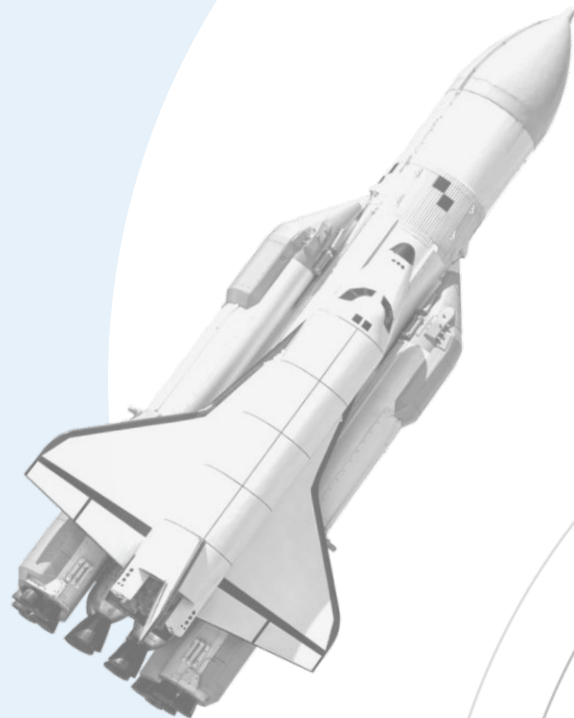


# TARGET

ПОЛУЧАЕМ ЗАЯВКИ,  
НАЧИНАЯ С ПЕРВОГО  
МЕСЯЦА РАБОТЫ



Настройте рекламу  
с минимальной ценой за лид



# 01

## **СЕРТИФИЦИРОВАННЫЕ ТАРГЕТОЛОГИ**

Наши специалисты аккредитованы ведущими рекламными площадками – «Яндекс.Директ», «ВКонтакте», MyTarget. Вы можете быть уверены в нашей компетенции

# 02

## **ТОЧНАЯ СЕГМЕНТАЦИЯ**

Глубоко анализируем интересы и предпочтения вашей аудитории. Каждой целевой группе — своя реклама

# 03

## **ОРИГИНАЛЬНЫЕ КРЕАТИВЫ**

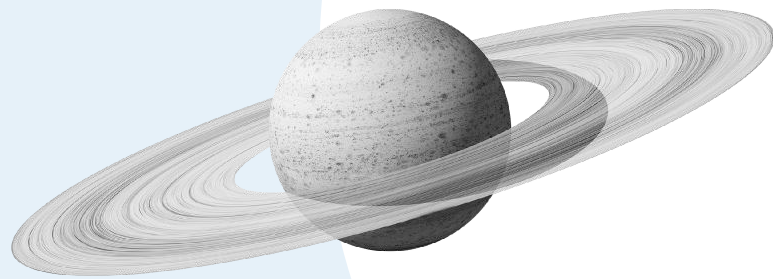
Создаем и размещаем рекламные объявления. Разрабатываем баннеры, описания и креативы, которые действительно зацепят ваших клиентов

# 04

## **ОПТИМИЗАЦИЯ**

Создаем UTM-метки для каждого объявления, что позволяет отслеживать источник лидов и повышать его эффективность. Разрабатываем ядро актуальных запросов, анализируем конверсию, отключаем неэффективные запросы.

# МОНИТОРИНГ



Мгновенно узнайте, что о вас пишут,  
и предотвратите репутационный скандал

## 4 ПРИЧИНЫ ДОВЕРЯТЬ МОНИТОРИНГ MARKWAY

01

### **ДОСТУП К СЕРВИСАМ**

Являемся партнерами Brand Analytics. Наиболее полно собираем и анализируем сообщения пользователей во всех СМИ и соцсетях

02

### **ЭКСПЕРТНОСТЬ**

Подбираем полное семантическое ядро для поиска, чтобы охватить максимум упоминаний. Вы увидите комментарий, даже если клиент пишет наименование с ошибкой

03

### **ГЛУБОКИЙ АНАЛИЗ**

Анализируем тональность всего массива отзывов, находим болевые точки и выявляем отрицательные площадки для дальнейшей работы

04

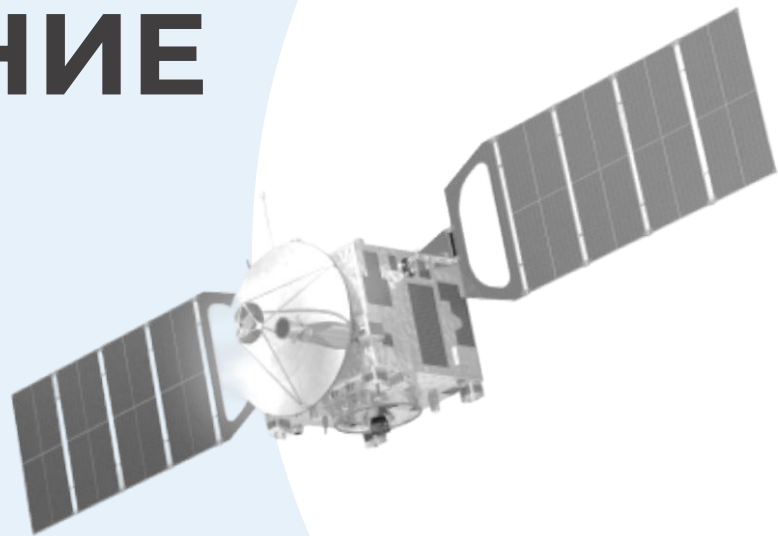
### **СТРАТЕГИЯ**

Составляем для вас рекомендации по продвижению, чтобы оперативно реагировать на обратную связь от клиентов

# ПРОДВИЖЕНИЕ В СММ



Станьте медийными экспертами  
и выйдите на новый уровень аудиторий



# 01

## **ПОДБИРАЕМ СТРАТЕГИЮ**

Анализируем ваши задачи, подбираем стратегию и предлагаем решения для повышения узнаваемости в медиа

# 02

## **ФОРМИРУЕМ МЕДИАКАРТУ**

Собираем перечень из 100 релевантных онлайн-площадок, которые подходят тематике вашего бизнеса, включая федеральные порталы и деловые издания

# 03

## **СОГЛАСОВЫВАЕМ ФОРМАТ ПУБЛИКАЦИЙ**

Изучаем информационное поле. Формируем темы, которые актуальны для ваших клиентов здесь и сейчас. Подбираем актуальный формат: комментарии, аналитические статьи, кейсы или интервью

# 04

## **ГОТОВИМ МАТЕРИАЛЫ**

С вами работают профессиональные штатные журналисты, которые учтут задачи бизнеса и грамотно встроит их в медийную повестку

# 05

## **ВЗАИМОДЕЙСТВУЕМ СО СМИ**

Отвечаем на запросы журналистов, работаем с редакцией, при необходимости адаптируем материалы под конкретную площадку

# 06

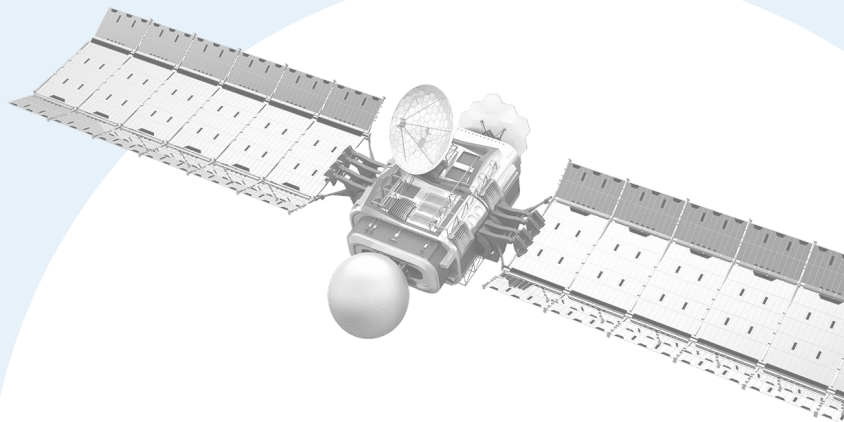
## **СОСТАВЛЯЕМ ПРЕСС-КЛИПИНГ**

Формируем перечень публикаций, предоставляем подробный отчет по итогам работ и рекомендации для дальнейшего укрепления паблисити

# ПРОДВИЖЕНИЕ НА МАРКЕТПЛЕЙСАХ



Помогаем выйти в топ  
и выделиться среди тысяч селлеров



# 94%

**на столько выросло  
число заказов на  
маркетплейсов всего  
за 2021 год**

*\*BrightLocal*

## ЕСЛИ ВЫ НЕ УПРАВЛЯЕТЕ РЕПУТАЦИЕЙ, ВЫ ТЕРЯЕТЕ В ПРОДАЖАХ:

### 01

#### **ОПТИМИЗАЦИЯ КАРТОЧЕК**

SEO-специалисты проанализируют рынок, составят семантическое ядро и оптимизируют текст, чтобы покупатели его нашли. А редакторы опишут товар так, чтобы у клиента не было возможности отказаться.

### 02

#### **ВИЗУАЛИЗАЦИЯ ТОВАРА**

Сделаем качественные предметные фотографии, адаптируем контент к требованиям площадок и смонтируем продающий видеоролик.

### 03

#### **КОНТЕНТ-МАРКЕТИНГ**

Подготовим статьи для публикации на карточках товара и на медийных площадках маркетплейсов. Подробные обзоры познакомят клиента с продуктом и повысят лояльность.

### 04

#### **РЕАКЦИЯ НА ОТЗЫВЫ**

Продумаем политику коммуникации, отследим негативные отзывы и ответим на упоминания, пока вы занимаетесь более важными задачами.

### 05

#### **ПОСЕВ ПОЗИТИВА**

Сделаем так, что клиенты начнут оставлять о вас отзывы. Это основа пятибалльного рейтинга и доверия покупателей.

### 06

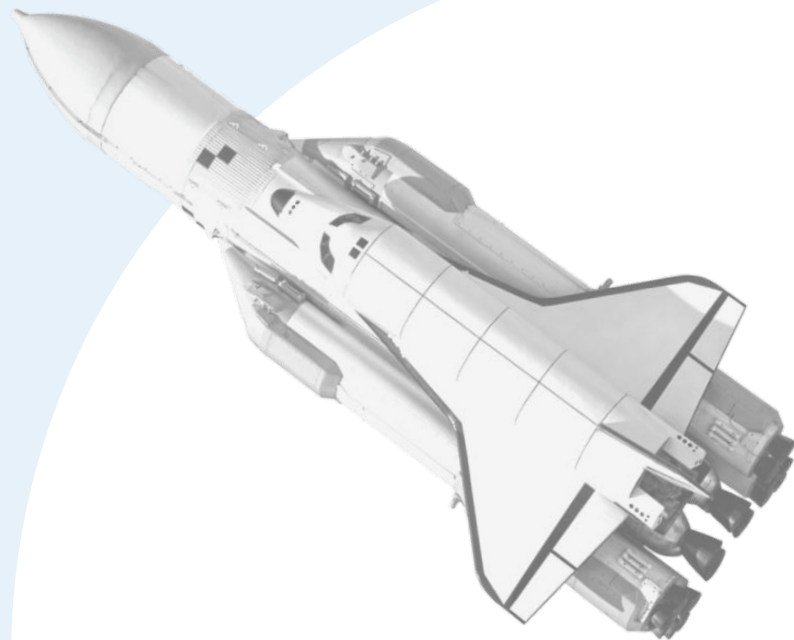
#### **РЕКЛАМНАЯ КАМПАНИЯ**

Разработаем креативы, настроим кабинеты. Запустим медийную, тизерную, контекстную рекламу. Увеличим трафик на карточки товара.

# УДАЛЕНИЕ НЕГАТИВА



Без лишнего шума нейтрализуем негативные отзывы и вытесним скандальные публикации.



# 5

**негативных  
отзывов достаточно,  
чтобы клиент отказался  
от покупки.**

*\*BrightLocal*

## 01

### **УДАЛЕНИЕ ОТЗЫВОВ**

Мы связываемся с покупателями и убеждаем их убрать негативные комментарии. Если отклик оскорбляет организацию или нарушает законодательство, требуем от сайтов удалить отзывы в претензионном порядке

## 02

### **УДАЛЕНИЕ ФЕЙКОВ**

Выясняем, что публикация не соответствует действительности и является заказом конкурентов. Добиваемся легального удаления фальшивых отзывов с 100+ площадок: геосервисов, форумов, отзывиков, агрегаторов

## 03

### **УДАЛЕНИЕ СКАНДАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

Избавляем от скандальных публикаций в СМИ, на сайтах компромата и новостных порталах. Добьемся опровержения. Защитим от повторного появления негатива. И если необходимо — обеспечим поддержку в суде

## 04

### **ПУБЛИКАЦИЯ КОНТРКОНТЕНТА**

Если удалять негатив нельзя, Markway предлагает альтернативу — посев контрконтента. Он вытеснит негатив с первых строчек, сделает его невидимым, и скандал потухнет сам

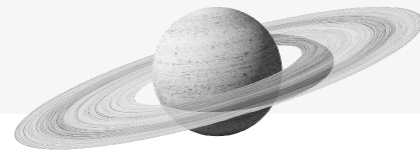
# РАЗРАБОТКА HR-БРЕНДА



Привлекайте больше соискателей  
и повышайте доверие к вам  
как к работодателю.



# СОЗДАЙТЕ ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЙ **HR-БРЕНД**



01

## **ИЗУЧИМ ОТЗЫВЫ СОТРУДНИКОВ**

Проанализируем тональность вашего репутационного фона как работодателя в топ-10 «Яндекса» и Google

02

## **УДАЛИМ НЕГАТИВ**

Нивелируем фейковые отзывы конкурентов и отработаем негатив от бывших сотрудников

03

## **ПОВЫСИМ РЕЙТИНГИ**

Подключим защитников бренда на отзовиках и увеличим количество звезд на карточках вашей компании

04

## **ВЫВЕДЕМ ПОЗИТИВ В ТОП**

Площадки с позитивными откликами поднимем в топ, чтобы перспективные соискатели сформировали о вас положительное мнение

# КЕЙСЫ



# КЕЙС «ЛАДА-ЦЕНТР» И MARKWAY



## Задачи

**01** Создать положительную репутацию на «Яндекс» и Google

**02** Вытеснить негатив с первых строчек

**03** Повысить рейтинги

## Проблемы на старте

**-16**  
NSR

**3,5**  
Средний рейтинг

**20,5%**  
Доля негативных упоминаний

**6,5%**  
Коэффициент конверсии на «Яндекс.Картах»

## Инструменты

SERM

ORM

РАБОТА С ОТЗЫВАМИ

## Результаты

**23**  
NSR **+6**

**4,2**  
Средний рейтинг **+0,7**

**11,3%**  
Доля негативных упоминаний **-9,2%**

**8,21%**  
Коэффициент конверсии на «Яндекс.Картах» **+1,71%**

# КЕЙС «ВТБ ПЕНСИОННЫЙ ФОНД» И MARKWAY: ПРОДВИЖЕНИЕ БРЕНДА



## Задачи

- 01 Повысить рейтинги
- 02 Сформировать систему обратной связи
- 03 Вытеснить негатив из поисковой выдачи

## Проблемы на старте

**-28**  
NSR

**3,1**  
Средний рейтинг

**105**  
Положительных отзывов

**41**  
Число карточек

Нет официальных ответов

## Инструменты

ORM

КРАУД-МАРКЕТИНГ

РАБОТА С ОТЗЫВАМИ

## Результаты

+32

**4**  
NSR

+1,5

**4,6**  
Средний рейтинг

+466

**571**  
Положительных отзывов

+12

**53**  
Число карточек

Даны ответы на все отзывы

# «СБЕРМОБАЙЛ» И MARKWAY: КЕЙС ПО УПРАВЛЕНИЮ РЕПУТАЦИЕЙ В КРИЗИС



## Задачи

**01** С нуля разработать политику коммуникации

**02** Оперативно отследить упоминания

**03** Ответить на негатив от имени оператора

**04** Удалить фейки

**03** Вытеснить негатив по запросу «СберМобайл отзывы»

## Проблемы на старте

**-3**

NSR

**3,7**

Средний рейтинг

**57**

Положительных отзывов

**6**

Положительных сайтов в топ-10 «Яндекса»

Нет политики коммуникации

## Инструменты

SERM

ORM

МОНИТОРИНГ

СОЗДАНИЕ ШПК

## Результаты

**+36**

**33**

NSR

**+0,3**

**4**

Средний рейтинг

**+87**

**144**

Число положительных упоминаний

**+5**

**11**

Положительных сайтов в топ-10 «Яндекса»

Нет политики коммуникации

**15**

Удалено фейков

# КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ «АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ-ЖИЗНЬ»: СЛОЖНЫЙ SMM В ПРОСТОЙ УПАКОВКЕ

## Задачи

- 01** Отстроить «Альфастрахование-Жизнь» от «Альфа-Банка».
- 02** Изменить контент в пользу экспертизы, эмоциональности, вовлечения. Сделать более человечным, близким и понятным
- 03** Придумать новые способы коммуникации с аудиторией: задействовать новых лидеров мнений из сфер психологии, семьи, лайфстайла.

- 04** Расширить аудиторию и активировать сегмент 35-55 лет.
- 05** Поднять уровень вовлечения и лояльность за счет конкурсных активаций.

## Новая контент-стратегия

- ТРЕНДОВЫЙ ВИЗУАЛ
- ТЕКСТЫ
- ИНФОГРАФИКА
- КОНКУРСНЫЕ АКТИВАЦИИ

# КОНТАКТЫ



+7 (800) 555-97-18



[markway.ru](http://markway.ru)



[info@markway.ru](mailto:info@markway.ru)

