

# КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

по управлению репутацией для  
застройщиков и девелоперов



☎ 8 (800) 555-97-18

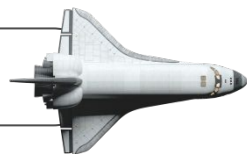
🖱 [markway.ru](http://markway.ru)

✉ [info@markway.ru](mailto:info@markway.ru)



# ПАКЕТ

# УСЛУГ



## УСЛУГА

## ОБЪЕМ

## РАСШИФРОВКА УСЛУГИ

Отраслевое решение по управлению репутацией в сфере недвижимости поможет вам как застройщику или агентству недвижимости привлекать больше покупателей и повышать доверие к вам и вашим услугам. Мы предлагаем комплексный подход, включающий все необходимые инструменты SERM (Search Engine Reputation Management) и ORM (Online Reputation Management).

**Подбор запросов, составление стратегии работы в них, мониторинг, предоставление отчета мониторинга**

**2-4 запроса**

Запросы поиска пользователей в Яндекс/Google - брендовые (название организации / ЖК), репутационные (название организации / ЖК + отзывы), отраслевые (застройщики подмосковья) и hr-запросы при необходимости. Мониторинг выдачи сайтов в данных запросах позволяет выбирать приоритетные для продвижения сайты, отслеживать эффективность работ.

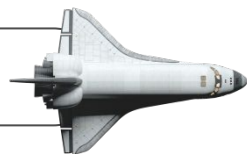
**Ручной мониторинг** карточек компании на сайтах с отзывами / форумах

**до 15 карточек для ручного мониторинга**

Проверка сайтов на предмет появления новой информации о застройщике / ЖК на выбранных ресурсах с определенной частотностью для дальнейшей реакции.

# ПАКЕТ

# УСЛУГ



## УСЛУГА

## ОБЪЕМ

## РАСШИФРОВКА УСЛУГИ

Отраслевое решение по управлению репутацией в сфере недвижимости поможет вам как застройщику или агентству недвижимости привлекать больше покупателей и повышать доверие к вам и вашим услугам. Мы предлагаем комплексный подход, включающий все необходимые инструменты SERM (Search Engine Reputation Management) и ORM (Online Reputation Management).

### Автоматизированный мониторинг

1 тема автомониторинга

Настройка сервиса для оповещения о новых упоминаний в чатах жильцов и соцсетях по ЖК, а также об упоминаниях, связанных с застройщиком / первыми лицами компании / ЖК на всем просторе сети Интернет.

### Шаблон Политики коммуникации

Включено

Сбор упоминаний о застройщике / ЖК за предыдущий квартал, кластеризация на категории и подкатегории, выбор Tone of Voice, составление шаблона со скриптами для размещения реакций от лица компании или агентов влияния к найденным в последствии новым упоминаниям/отзывам.

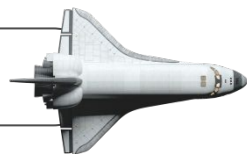
**Реакция ответы-скрипты** на отзывы о компании из стока авто/ручного мониторинга

до 20 ответов-скриптов

Размещение официальных ответов от лица застройщика, как инструмент повышения лояльности уже существующих и будущих пользователей услугой.

# ПАКЕТ

# УСЛУГ



## УСЛУГА

## ОБЪЕМ

## РАСШИФРОВКА УСЛУГИ

Отраслевое решение по управлению репутацией в сфере недвижимости поможет вам как застройщику или агентству недвижимости привлекать больше покупателей и повышать доверие к вам и вашим услугам. Мы предлагаем комплексный подход, включающий все необходимые инструменты SERM (Search Engine Reputation Management) и ORM (Online Reputation Management).

**Реакция комментариями агентов влияния**

**до 40 комментариев**

Размещение реакций к упоминаниям в социальных сетях и мессенджерах согласно шаблонам агентов влияния для нивелирования влияния негатива и остановки его распространения на Интернет-пространстве.

**Модерация негативных отзывов (только переговоры)**

**до 5**

Работа над негативными отзывами о компании: подача жалоб, удаление фейкового негатива. Для увеличения доли положительных упоминаний над прочими.

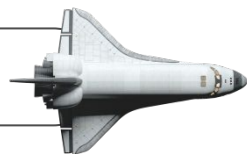
**Целевые ресурсы и геосервисы (модерация, регистрация, доступ, продвижение)**

**до 15**

Ведение карточек застройщика / отдельных ЖК: получение доступа администратора / регистрация, модерация информации на карточках / размещение на карточках всей необходимой информации о застройщике, заполнение прайса, списка агентов по недвижимости и пр.).

# ПАКЕТ

# УСЛУГ



## УСЛУГА

## ОБЪЕМ

## РАСШИФРОВКА УСЛУГИ

Отраслевое решение по управлению репутацией в сфере недвижимости поможет вам как застройщику или агентству недвижимости привлекать больше покупателей и повышать доверие к вам и вашим услугам. Мы предлагаем комплексный подход, включающий все необходимые инструменты SERM (Search Engine Reputation Management) и ORM (Online Reputation Management).

**Отзывы** (до 300 символов)

до 20 отзывов

Подготовка и размещение коротких отзывов на основе брифа, составленного девелопером.

**Мини-обзоры** (до 500 символов)

до 10 мини-обзоров

Подготовка и размещение объемных отзывов с подробным раскрытием всех преимуществ и недостатков объекта недвижимости и работы конкретного брокера.

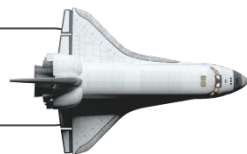
**Обзоры** (до 1500 символов)

до 2 обзоров

Отзыв, раскрывающий подробную историю об опыте взаимодействия с застройщиком. Может содержать предысторию, без "воды", раскрывающий конкретные преимущества, которые уже случились по факту взаимодействия. Дополняется фото.

# ПАКЕТ

# УСЛУГ



## УСЛУГА

## ОБЪЕМ

## РАСШИФРОВКА УСЛУГИ

Отраслевое решение по управлению репутацией в сфере недвижимости поможет вам как застройщику или агентству недвижимости привлекать больше покупателей и повышать доверие к вам и вашим услугам. Мы предлагаем комплексный подход, включающий все необходимые инструменты SERM (Search Engine Reputation Management) и ORM (Online Reputation Management).

**Комментарии** к отзывам/обзорам

до 20 комментариев

Инструменты для поддержания положительных откликов и вывода в ТОП на тех ресурсах, где ранжирование идет по полезности.

**Лайки** на отзывы или обзоры

до 50 лайков

**Подготовка визуала** для заполнения карточек на геосервисах и отзывах

3 иллюстрации

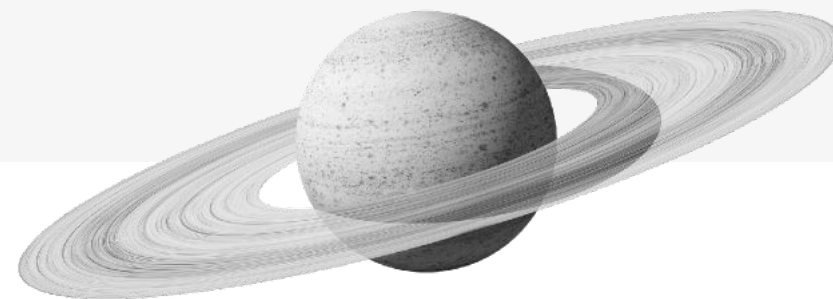
Разработка дизайнером визуала для Яндекс Карт (Аватар, Видео, Изображения, Обложка сторис, Сторис, Обложка новости (статья)).

**Подготовка и размещение контента** в раздел "Новости" на яндекс карты

1 новость

Подготовка и размещение контента в раздел "Новости" на Яндекс картах. Повышение лояльности пользователей, анонсы.

# МЫ В ЦИФРАХ



**10 ЛЕТ**

на рынке  
интернет-  
маркетинга

**40 +**

отраслей  
бизнеса

**300**

успешных  
проектов  
на постоянном  
обслуживании

**20**

клиентов  
в РБК 500



# О КОМПАНИИ

80+ 10

Сотрудников  
работает у нас

Лет  
на рынке



**№ 1**  
по управлению  
репутацией в сети  
(Рейтинг Рунета  
2023-2025)

**№ 2**  
среди PR-агентств  
(Рейтинг Рунета  
2023, 2024)

**№ 1**  
среди SERM-компаний  
(Runet Awards 2024, 2025)

**№ 2**  
в премии Workspace Digital Awards 2025  
в номинации "Управление репутацией"

**№ 2**  
ORM-агентство (включая SERM)  
по версии "Ruward Award 2026"

Наши специалисты обладают личными сертификатами **Google Adwords**, **Яндекс.Директ**, **Яндекс.Метрика**, **Brand Analytics**



Эксперты **Forbes**, **Cossa**,  
**RusBase** и **Adindex**

**Forbes**

**CoSSA**



**Adindex**

Входим в **Российскую  
Ассоциацию  
Маркетинговых Услуг  
(РАМУ)**



# КОНТАКТЫ

**Markway** — это самый широкий и полный комплекс услуг по управлению репутацией компании / бренда в интернете.

☎ +7 (800) 555-97-18

🖱 [markway.ru](http://markway.ru)

✉ [info@markway.ru](mailto:info@markway.ru)

