

# КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

по управлению репутацией для  
гостиничного бизнеса



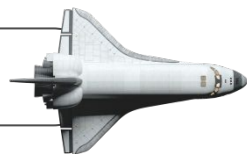
☎ 8 (800) 555-97-18

🖱 [markway.ru](http://markway.ru)

✉ [info@markway.ru](mailto:info@markway.ru)

# ПАКЕТ

# УСЛУГ



## УСЛУГА

## ОБЪЕМ

## РАСШИФРОВКА УСЛУГИ

Отраслевое решение по управлению репутацией в сети в гостиничной сфере поможет вашей гостинице или отелю привлечь больше клиентов и повысить доверие к вам и вашим услугам. Мы предлагаем комплексный подход, включающий все необходимые инструменты SERM (Search Engine Reputation Management) и ORM (Online Reputation Management).

Подбор запросов, составление стратегии работы в них, мониторинг, предоставление отчета мониторинга

2-4 запроса

Запросы поиска пользователей в Яндекс/Google - брендовые (название бренда), репутационные (название бренда + отзывы), отраслевые (рестораны/отели/заведения Москвы) и hr-запросы при необходимости (отзывы сотрудников в период набора штата). Мониторинг выдачи сайтов в данных запросах позволяет выбирать приоритетные для продвижения сайты, отслеживать эффективность работ.

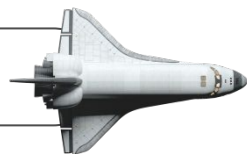
Ручной мониторинг карточек

до 15 карточек для ручного мониторинга

Сбор новых упоминаний об отеле/ресторане/заведении на выбранных ресурсах с определенной частотностью.

# ПАКЕТ

# УСЛУГ



## УСЛУГА

## ОБЪЕМ

## РАСШИФРОВКА УСЛУГИ

Отраслевое решение по управлению репутацией в сети в гостиничной сфере поможет вашей гостинице или отелю привлечь больше клиентов и повысить доверие к вам и вашим услугам. Мы предлагаем комплексный подход, включающий все необходимые инструменты SERM (Search Engine Reputation Management) и ORM (Online Reputation Management).

### Шаблон Политики коммуникации

Включено

Сбор упоминаний об отеле/ресторане/заведении за предыдущий квартал, кластеризация на категории и подкатегории, выбор Tone of Voice, составление шаблона со скриптами для размещения реакций от лица компании или агентов влияния к найденным в последствии новым упоминаниям/отзывам.

### Реакция ответы-скрипты на отзывы о компании из стока авто/ручного мониторинга

до 30 ответов

Размещение официальных ответов от лица гостиницы/заведения, как инструмент повышения лояльности уже существующих и будущих гостей.

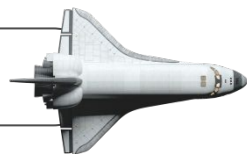
### Автоматизированный мониторинг / Brand Analytics

1 тема  
автомониторинга

Автоматизированный поиск комментариев пользователей в сети Интернет/постов в пабликах: по тематике отелей/ресторанов/заведений.

# ПАКЕТ

# УСЛУГ



## УСЛУГА

## ОБЪЕМ

## РАСШИФРОВКА УСЛУГИ

Отраслевое решение по управлению репутацией в сети в гостиничной сфере поможет вашей гостинице или отелю привлечь больше клиентов и повысить доверие к вам и вашим услугам. Мы предлагаем комплексный подход, включающий все необходимые инструменты SERM (Search Engine Reputation Management) и ORM (Online Reputation Management).

**Реакция на упоминания** из стока автоматизированного мониторинга

**20 комментариев**

Написание и размещение нативных комментариев с упоминанием отеля/заведения в обсуждаемых комментарных ветках по тематике близкой к гостиничной сфере.

**Модерация негативных отзывов** (только переговоры)

**до 5 откликов**

Удаление негативных откликов о заведении/отеле через подачу жалоб, ведение переговоров по удалению и повторная подача жалоб.

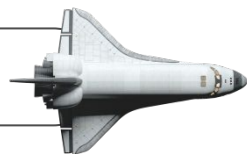
**Целевые ресурсы и геосервисы** (модерация, регистрация, доступ, продвижение)

**10 карточек**

Ведение карточек отеля/заведения: получение доступа администратора / регистрация, модерация информации на карточках / размещение на карточках всей необходимой информации о бренде, заполнение прайса и пр.)

# ПАКЕТ

# УСЛУГ



## УСЛУГА

## ОБЪЕМ

## РАСШИФРОВКА УСЛУГИ

Отраслевое решение по управлению репутацией в сети в гостиничной сфере поможет вашей гостинице или отелю привлечь больше клиентов и повысить доверие к вам и вашим услугам. Мы предлагаем комплексный подход, включающий все необходимые инструменты SERM (Search Engine Reputation Management) и ORM (Online Reputation Management).

**Подготовка визуала** для заполнения карточек на геосервисах и отзывиках

**3 иллюстрации**

Разработка дизайнером визуала для Яндекс Карт (Аватар, Видео, Изображения, Обложка сторис, Сторис, Обложка новости (статьи)).

**Отзывы** (до 300 символов)

**15 отзывов**

Написание и размещение коротких отзывов, написанных на основе брифа, составленного руководством отеля/заведения. Рекомендуется размещать такие отзывы на яндекс карты, 2gis и др.

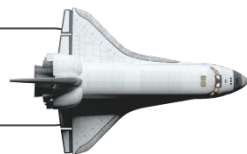
**Мини-обзоры** (до 500 символов)

**5 обзоров**

Написание и размещение объемных отзывов с подробным раскрытием всех преимуществ и незначительных недостатков услуг и его персонала.

# ПАКЕТ

# УСЛУГ



## УСЛУГА

## ОБЪЕМ

## РАСШИФРОВКА УСЛУГИ

Отраслевое решение по управлению репутацией в сети в гостиничной сфере поможет вашей гостинице или отелю привлечь больше клиентов и повысить доверие к вам и вашим услугам. Мы предлагаем комплексный подход, включающий все необходимые инструменты SERM (Search Engine Reputation Management) и ORM (Online Reputation Management).

**Обзоры** (до 1500 символов)

**2 обзора**

Отзыв, раскрывающий подробную историю об опыте взаимодействия с отелем/заведением. Может содержать предысторию, без "воды", раскрывающий конкретные преимущества, которые уже случились по факту взаимодействия. Дополняется фото.

**Комментарии** к отзывам/обзорам

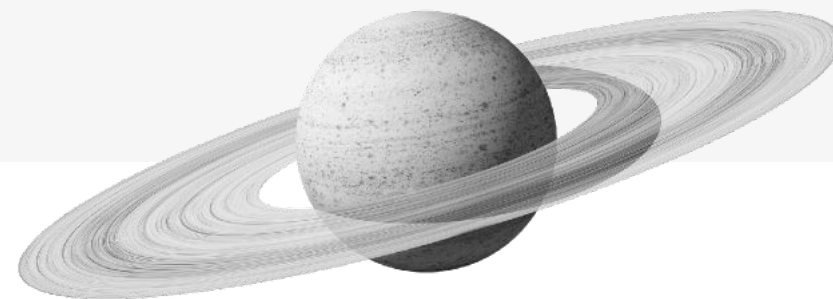
**5 комментариев**

Инструменты для поддержания положительных откликов и вывода в ТОП на тех ресурсах, где ранжирование идет по полезности.

**Лайки** на отзывы или обзоры

**15 лайков**

# МЫ В ЦИФРАХ



**10 ЛЕТ**

на рынке  
интернет-  
маркетинга

**40 +**

отраслей  
бизнеса

**300**

успешных  
проектов  
на постоянном  
обслуживании

**20**

клиентов  
в РБК 500



# О КОМПАНИИ

80+ 10

Сотрудников  
работает у нас

Лет  
на рынке



**№ 1**  
по управлению  
репутацией в сети  
(Рейтинг Рунета  
2023-2025)

**№ 2**  
среди PR-агентств  
(Рейтинг Рунета  
2023, 2024)

**№ 1**  
среди SERM-компаний  
(Runet Awards 2024, 2025)

**№ 2**  
в премии Workspace Digital Awards 2025  
в номинации "Управление репутацией"

**№ 2**  
ORM-агентство (включая SERM)  
по версии "Ruward Award 2026"

Наши специалисты обладают личными сертификатами **Google Adwords**, **Яндекс.Директ**, **Яндекс.Метрика**, **Brand Analytics**



Эксперты **Forbes**, **Cossa**,  
**RusBase** и **Adindex**

**Forbes**

**CoSSA**

**RUSBASE**

**Adindex**

Входим в **Российскую  
Ассоциацию  
Маркетинговых Услуг  
(РАМУ)**



# КОНТАКТЫ

**Markway** — это самый широкий и полный комплекс услуг по управлению репутацией компании / бренда в интернете.

☎ +7 (800) 555-97-18

🖱 [markway.ru](http://markway.ru)

✉ [info@markway.ru](mailto:info@markway.ru)

