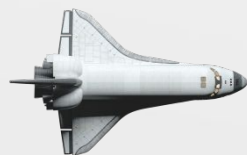


ИНСТРУМЕНТЫ ORM

markway

КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

по управлению репутацией
в интернете



☎ 8 (800) 555-97-18

🖱 markway.ru

✉ info@markway.ru



ПАКЕТЫ УСЛУГ

по управлению репутацией в интернете

НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

БАЗОВЫЙ

ОПТИМАЛЬНЫЙ

МАКСИМАЛЬНЫЙ

МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ

Ежедневный автоматизированный мониторинг упоминаний по сети Интернет на более 1 000 000 источниках (онлайн-СМИ СНГ, форумов, блогов, соц. сетей, «Youtube», сайтов

с отзывами):

— сбор упоминаний с детализацией (тональность упоминаний, источники, авторы, демография авторов по полу и возрасту, география, вовлеченность пользователей);

— кластеризация упоминаний

Предоставление доступа к кабинету автоматизированного мониторинга

Оперативная выгрузка появляющихся негативных упоминаний на почту / в чат Telegram

Ежедневный автоматизированный мониторинг отзывов на геосервисах, сайтах агрегаторах

—

—

—



По компании, товарам, услугам, сотрудникам



По компании, товарам, услугам, сотрудникам, конкурентам





НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

БАЗОВЫЙ

ОПТИМАЛЬНЫЙ

МАКСИМАЛЬНЫЙ

МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ

Ежедневный ручной мониторинг отдельных карточек компании (товара/услуг), которые не попадают в сток автоматизированного мониторинга:

- сбор и фильтрация найденных упоминаний;
- составление отчета-стока новых упоминаний для дальнейшего реагирования;
- замена карточек и ресурсов по желанию Заказчика

Выявление проблемных зон в деятельности Заказчика на основе информации из стока негативных отзывов

Подготовка и предоставление ежемесячного отчета новых упоминаний на геосервисах с разбивкой по филиалам (для дальнейшей проработки вопросов внутри филиала с целью устранения проблем)

Подготовка и предоставление Заказчику отчета о выполненных работах

10 карточек
(еженедельно)

10 карточек
(еженедельно)

15 карточек
(еженедельно)

—

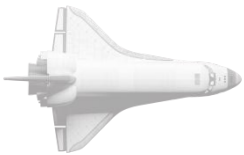


—

—

(по запросу)





НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

БАЗОВЫЙ

ОПТИМАЛЬНЫЙ

МАКСИМАЛЬНЫЙ

ОПЕРАТИВНАЯ РЕАКЦИЯ НА ОТЗЫВЫ

Реакция на отзывы 5/2 с 9:00 до 18:00 в течение дня



Реакция на отзывы 7/0 с 10:00 до 20:00 скорость реакции до 20 минут



Составление шаблона политики коммуникацией и Tone of Voice:

- подготовка скриптов официальных ответов от лица компании;
- подготовка скриптов комментариев адвокатами бренда.



Ответы от лица компании на упоминания / отзывы о компании Заказчика:
— размещение.

До 30 скриптов
(ежемесячно)

До 50 скриптов
(ежемесячно)

До 200 скриптов
(ежемесячно)

Комментарии адвокатов бренда на упоминания / отзывы о компании Заказчика:
— размещение.

До 20 комментариев
(ежемесячно)

До 30 комментариев
(ежемесячно)

До 50 комментариев
(ежемесячно)



НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

БАЗОВЫЙ

ОПТИМАЛЬНЫЙ

МАКСИМАЛЬНЫЙ

ОПЕРАТИВНАЯ РЕАКЦИЯ НА ОТЗЫВЫ

Отправка сложных отзывов и вопросов от клиентов экспертам бренда:

- запрос контактных данных клиента;
- отправка отзыва или вопроса представителям компании;
- размещение скрипта.

—

—

До 50 действий
(ежемесячно)

ORM + КРАУД МАРКЕТИНГ В СООБЩЕСТВАХ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ И ФОРУМАХ

Мониторинг отзывов на аналоги услуг/товаров:
— автоматизированный сбор и кластеризация.

—

—



Нативные комментарии-рекомендации услуг/товаров Заказчика под отзывами:
— подготовка;
— размещение от лица адвоката бренда.

—

—

До 10 комментариев
(ежемесячно)



НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

БАЗОВЫЙ

ОПТИМАЛЬНЫЙ

МАКСИМАЛЬНЫЙ

ПРЕИМУЩЕСТВА ФУНКЦИОНАЛА И ОБЪЕМА ПАКЕТОВ

Вид мониторинга:

**Автоматизированный
+ ручной**

**Автоматизированный
+ ручной**

**Автоматизированный
+ ручной по компании
и конкурентам**

Кол-во реакций:

До 50

До 80

До 310

Вид реакций:

Ответы от лица компании

**Ответы от лица компании,
адвокаты бренда**

**Ответы от лица компании,
адвокаты бренда, крауд
маркетинг под
обсуждениями конкурентов**

Скорость реакций:

5/2 с 9:00 до 18:00

5/2 с 9:00 до 18:00

**7/0 с 10:00 до 20:00
до 20 минут**

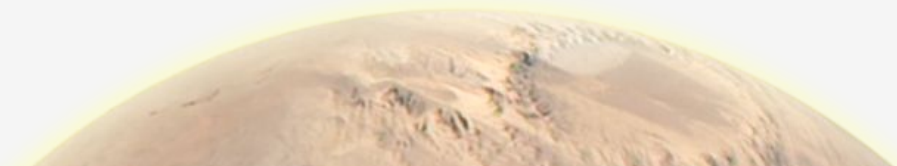
Стоимость работ Исполнителя
при ежемесячной абонентской плате

52 748 руб.

90 528 руб.

317 448 руб.

МЫ В ЦИФРАХ



10 ЛЕТ

на рынке интернет-маркетинга



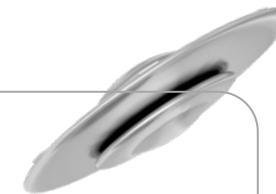
40 +

отраслей бизнеса



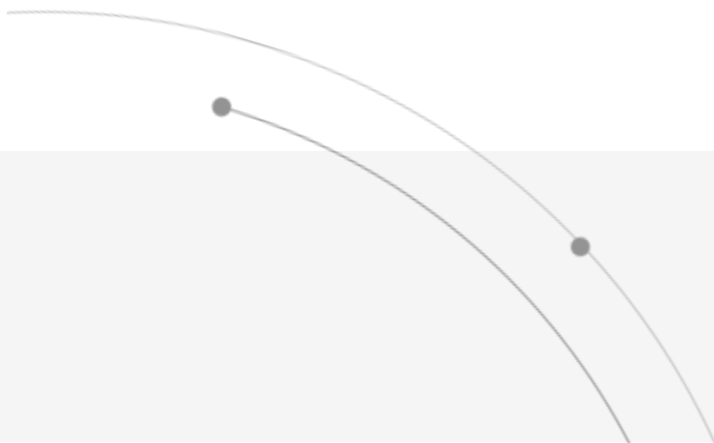
300

успешных проектов
на постоянном
обслуживании



20

клиентов в РБК 500



О КОМПАНИИ

80+ 10

Сотрудников
работает у нас

Лет
на рынке



№ 1
по управлению
репутацией в сети
(Рейтинг Рунета
2023-2025)

№ 2
среди PR-агентств
(Рейтинг Рунета
2023, 2024)

№ 1
среди SERM-компаний
(Runet Awards 2024, 2025)

№ 2
в премии Workspace Digital Awards 2025
в номинации "Управление репутацией"

№ 2
ORM-агентство (включая SERM)
по версии "Ruward Award 2026"

Наши специалисты обладают личными сертификатами **Google Adwords**, **Яндекс.Директ**, **Яндекс.Метрика**, **Brand Analytics**



Эксперты **Forbes**, **Cossa**,
RusBase и **Adindex**

Forbes

CoSSA

RUSBASE

Adindex

Входим в **Российскую
Ассоциацию
Маркетинговых Услуг
(РАМУ)**



КОНТАКТЫ

Markway — это самый широкий и полный комплекс услуг по управлению репутацией компании / бренда в интернете.

☎ +7 (800) 555-97-18

🖱 markway.ru

✉ info@markway.ru

